

2018年1月9日

お客様各位

九商フェリー株式会社
代表取締役社長 美根 晴幸

不正アクセスによるお客様情報漏洩の恐れに関するお知らせ

この度、弊社WEB予約サーバ内におきまして、外部からの不正アクセスがあった事が判明いたしました。本件に関しまして、現時点で判明している不正アクセスの概要と対応について、下記のとおりご報告いたします。ご利用のお客様にはご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【1】情報漏洩の恐れがあるお客様情報

(1)対象

インターネット予約の会員のお客様

(2)流出の可能性のある人数

九商フェリーインターネット予約会員 9,068名

(3)流出の可能性のある情報

- ①氏名/住所/電話番号/生年月日/性別/メールアドレス
- ②インターネット予約でお使いの会員ID
- ③インターネット予約でお使いのパスワード

【2】概略

2018年1月5日（金）、弊社のインターネット予約が繋がりにくい事態を確認し、委託先システム会社に連絡いたしました。その後、弊社委託先システム会社の調査報告が以下の通りです。

【調査報告】

ログデータ等の調査を行ったところ、2017年12月25日15時29分頃に不正なファイルが設置され、発見する1月5日まで外部への通信が発生したことが確認されました。その為、お客様情報が漏洩したかは、調査中であります。更にログを確認したところ12月25日以前にも同様の通信が発生しており、それ以前より不正アクセスが発生していた可能性があります。現在、不正アクセスが発生したサーバを停止して、代替サーバによる運用準備の為WEB予約サービスを停止しております。

【対応方法】

現在のところ、個人情報漏洩したかは早急に調査中であり、お客様情報の不正利用等の二次被害は確認されておきませんが、念のためインターネット予約でお使いの会員IDとパスワードと同様のIDやパスワードを他のサービスでもご利用のお客様は変更をお願い致します。

ご利用のお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお問合せ先】

株式会社NDKCOM ITソリューション部 堀田 TEL：095-824-3514